

**PESQUISA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO
DOS CURSOS DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO**
DIRETORIA DE FORMAÇÃO



São Paulo

10 de Novembro de 2020

2020

Fundação Perseu Abramo

Instituída pelo Diretório Nacional do Partido dos Trabalhadores em maio de 1996

Fundação Perseu Abramo

Rua Francisco Cruz, 234 Vila Mariana

CEP 04117-091 – São Paulo – SP

www.fpabramo.org.br

Fone: 11 5571 4299

Diretoria

Presidente: Aloizio Mercadante

Vice-Presidenta: Vivian Farias

Diretoras: Elen Coutinho e Jéssica Italoema

Diretores: Alberto Cantalice, Artur Henrique da Silva Santos, Carlos Henrique Árabe, Lindbergh Faria/Jorge Bittar, Márcio Jardim e Valter Pomar

Coordenação Projeto de Difusão do Conhecimento

Julian Rodrigues

Equipe Difusão do Conhecimento *(em ordem alfabética)*

Cadu Oliveira

Laura Martin

Marcelo Benedito

Priscila Moreira

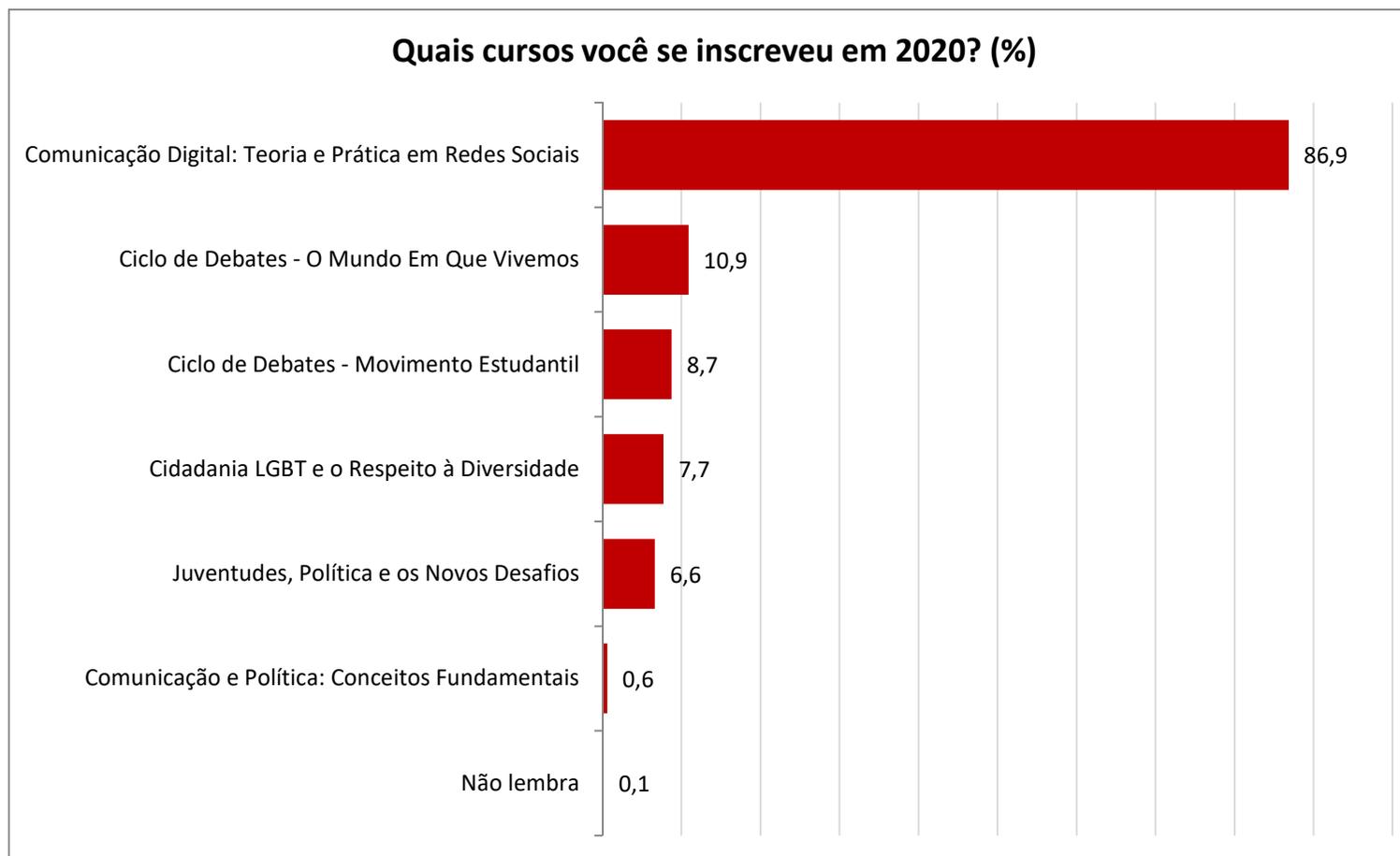
PESQUISA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DOS CURSOS DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

Visando avaliar os cursos de Difusão do Conhecimento desenvolvidos pela FPAbramo, a Diretoria de Formação promoveu uma pesquisa para ouvir a opinião dos nossos cursistas. A partir deste levantamento, torna-se visível, caracterizado e mapeado os pontos em que alcançamos os objetivos e àqueles em que precisamos melhorar, de modo que seja possível o planejamento de soluções para o ano de 2021.

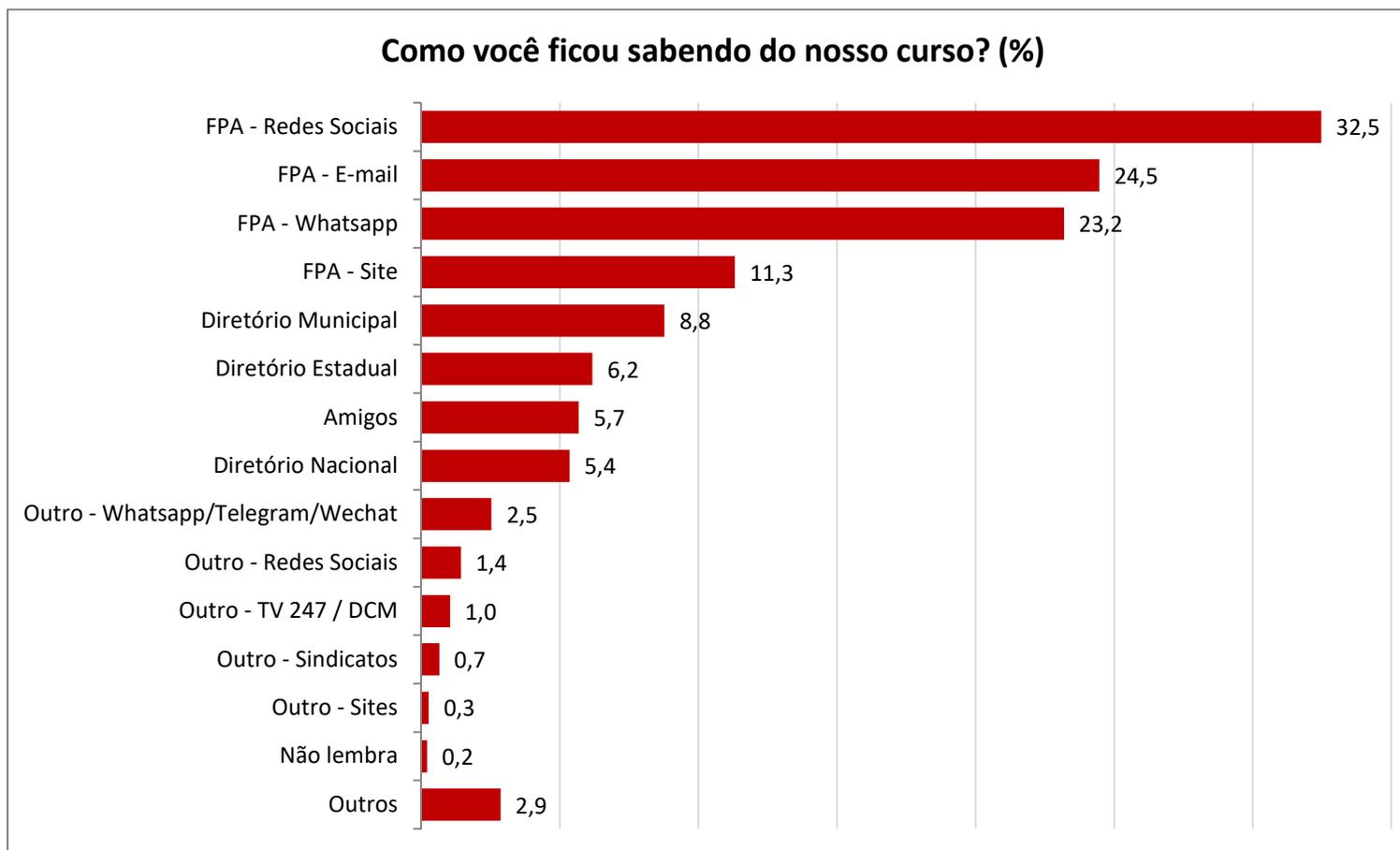
Até outubro de 2020 constavam 22.768 pessoas inscritas em cursos de difusão do conhecimento. A amostra da pesquisa compreendeu aproximadamente dois mil pessoas, ou seja, quase 10% do total de inscritos. As respostas foram coletadas por meio de formulário eletrônico contendo 11 questões.

Os dados levantados foram tratados, tabulados e analisados pelo software estatístico IBM SPSS 19, que resultaram em tabelas e gráficos sobre o nível de satisfação de diferentes aspectos dos nossos cursos, além de coletar sugestões de novas temáticas e comentários para futuras melhorias.

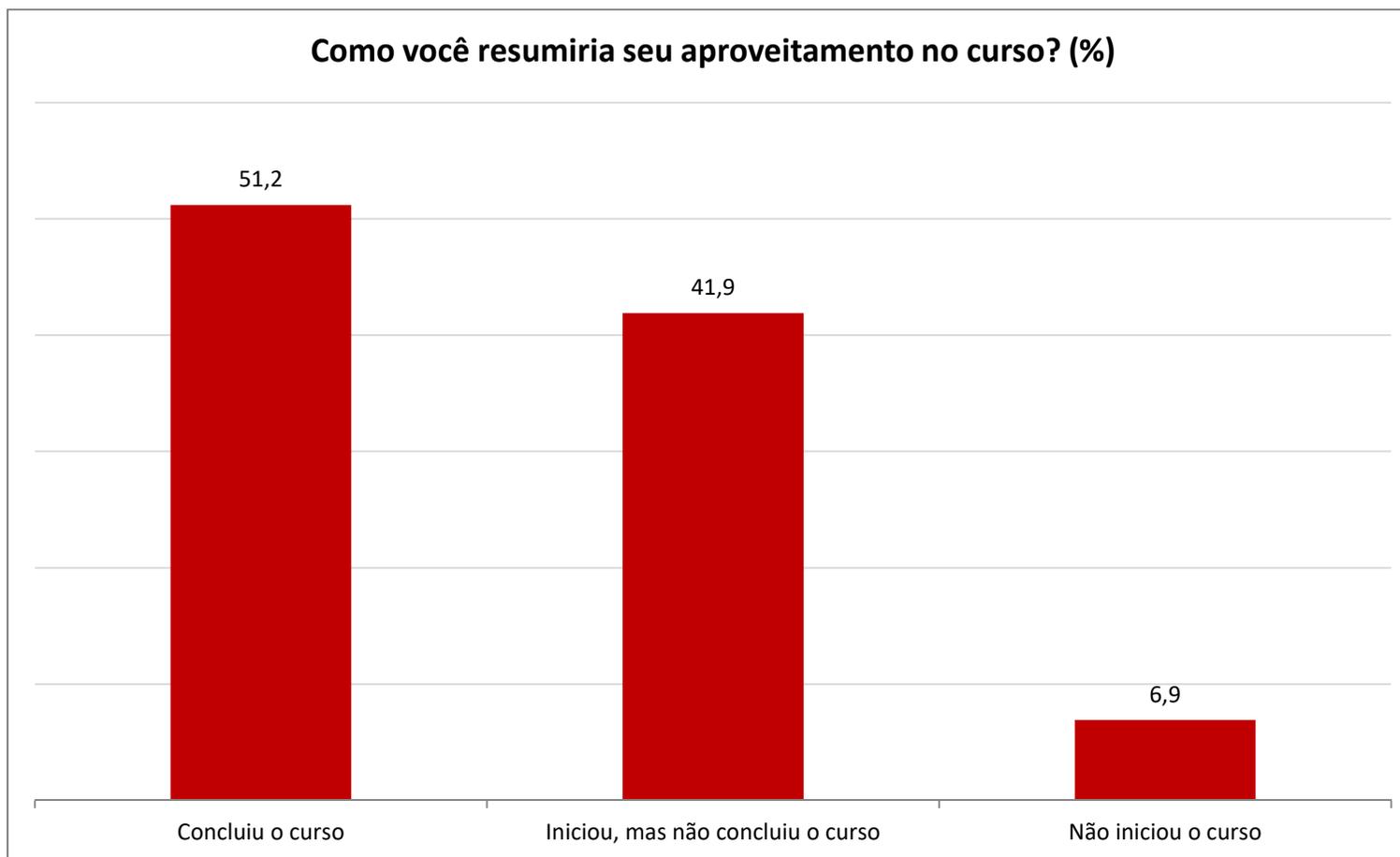
Os dados apontam que os cursos ofertados pela Fundação Perseu Abramo alcançaram elevados níveis de satisfação no que se refere à modalidade EAD, exposição das aulas, adequação da carga horária, resultando uma avaliação de excelência e experiências muito positivas.



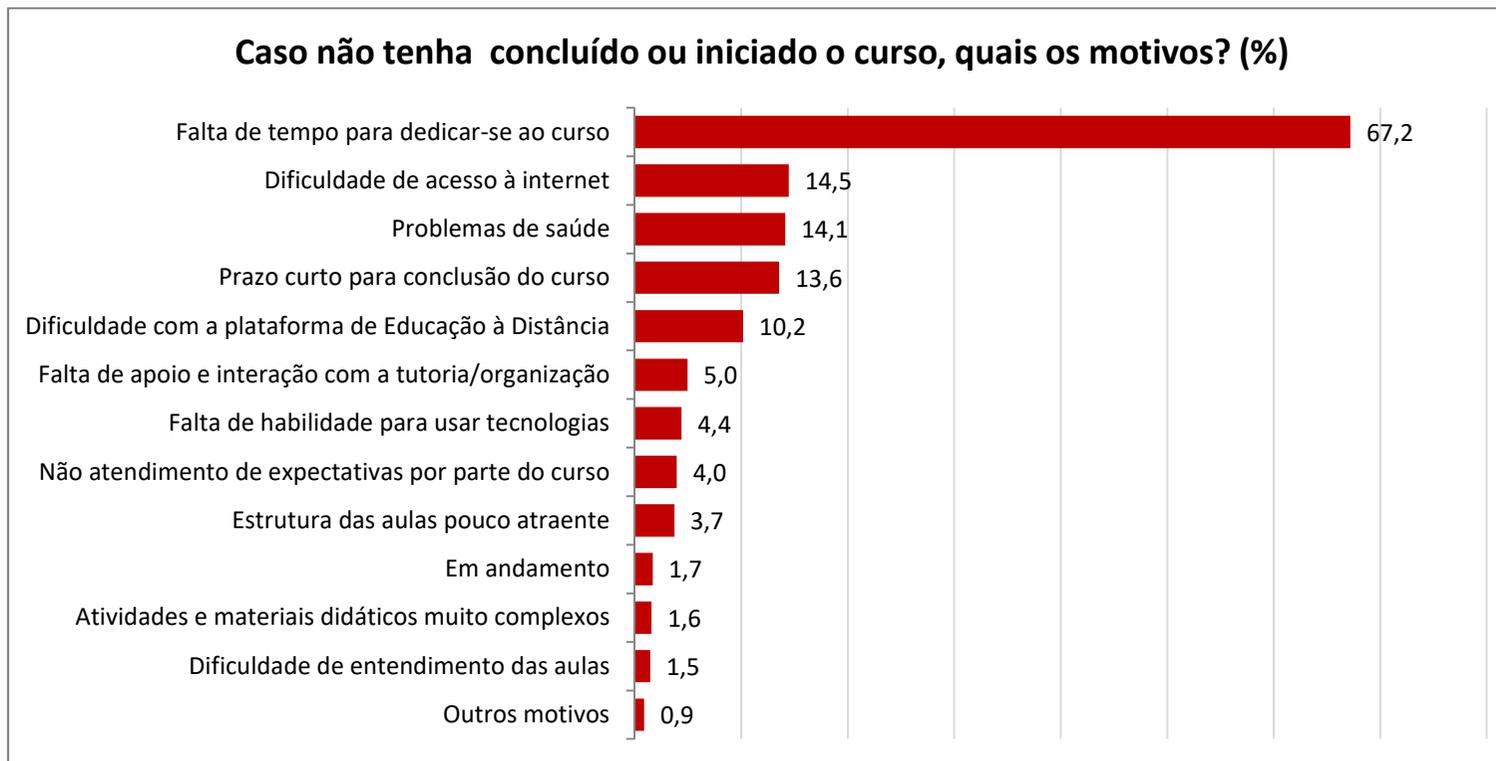
O curso de “Comunicação Digital” foi aquele que mais atraiu inscrições, e por isso reflete uma proporcionalidade entre os pesquisados. Observa-se que 16,2% fizeram mais de um curso, demonstrando certa fidelização dos alunos. Embora seja um percentual muito reduzido, destacamos algumas pessoas que não lembram o curso, o que pode caracterizar algumas pessoas que se inscrevem por impulso, sem interesse real pelo tema.



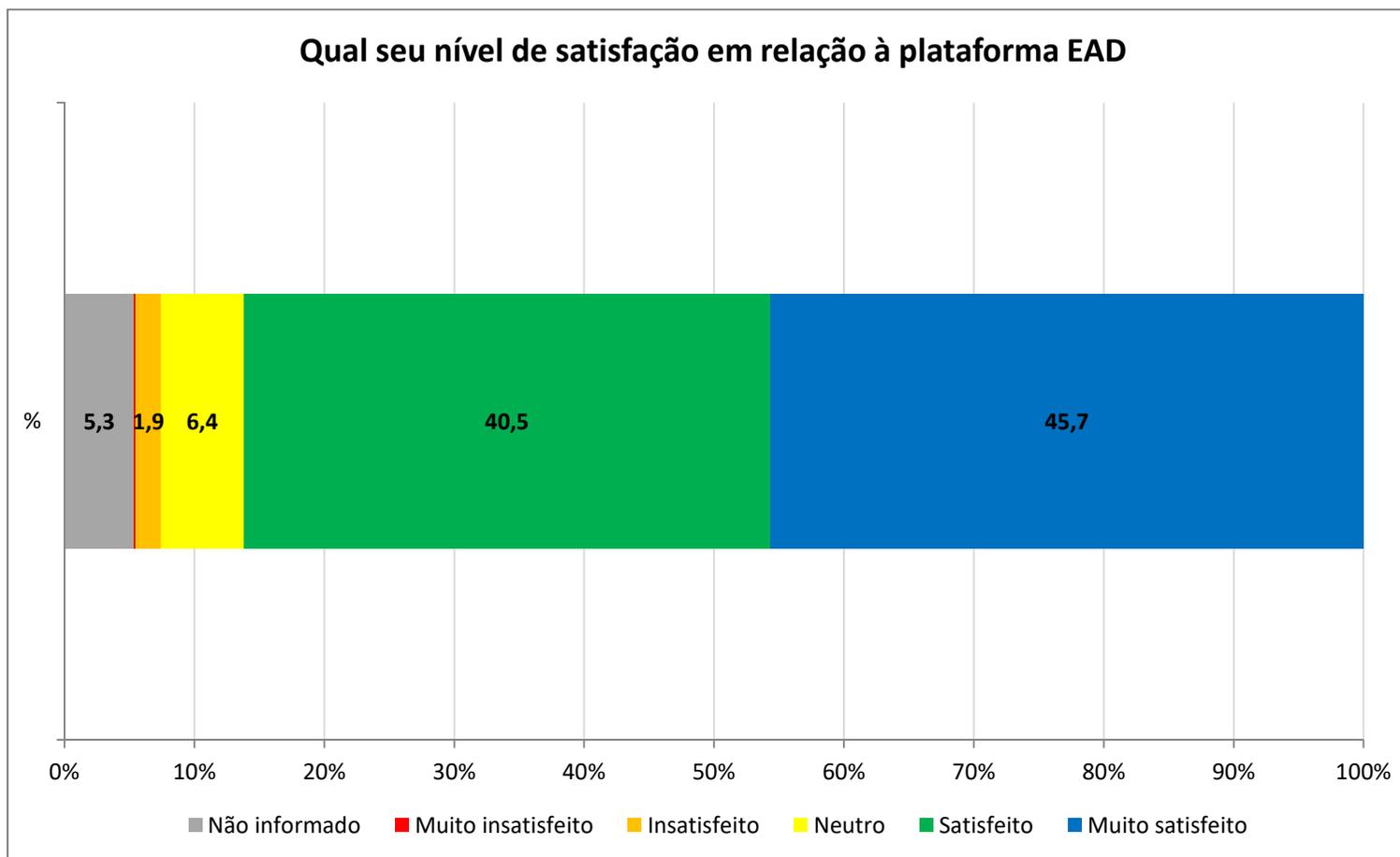
Quase 1/3 dos inscritos ficou sabendo dos cursos por meio das redes sociais da FPABramo. Outros meios de comunicação eficientes para divulgação dos cursos foram os e-mails e whatsapp institucional da Fundação. Em um nível intermediário, temos os diretórios do partido desempenhando o papel de mobilizadores. Destaca-se a pouca penetração para divulgação dos sindicatos.



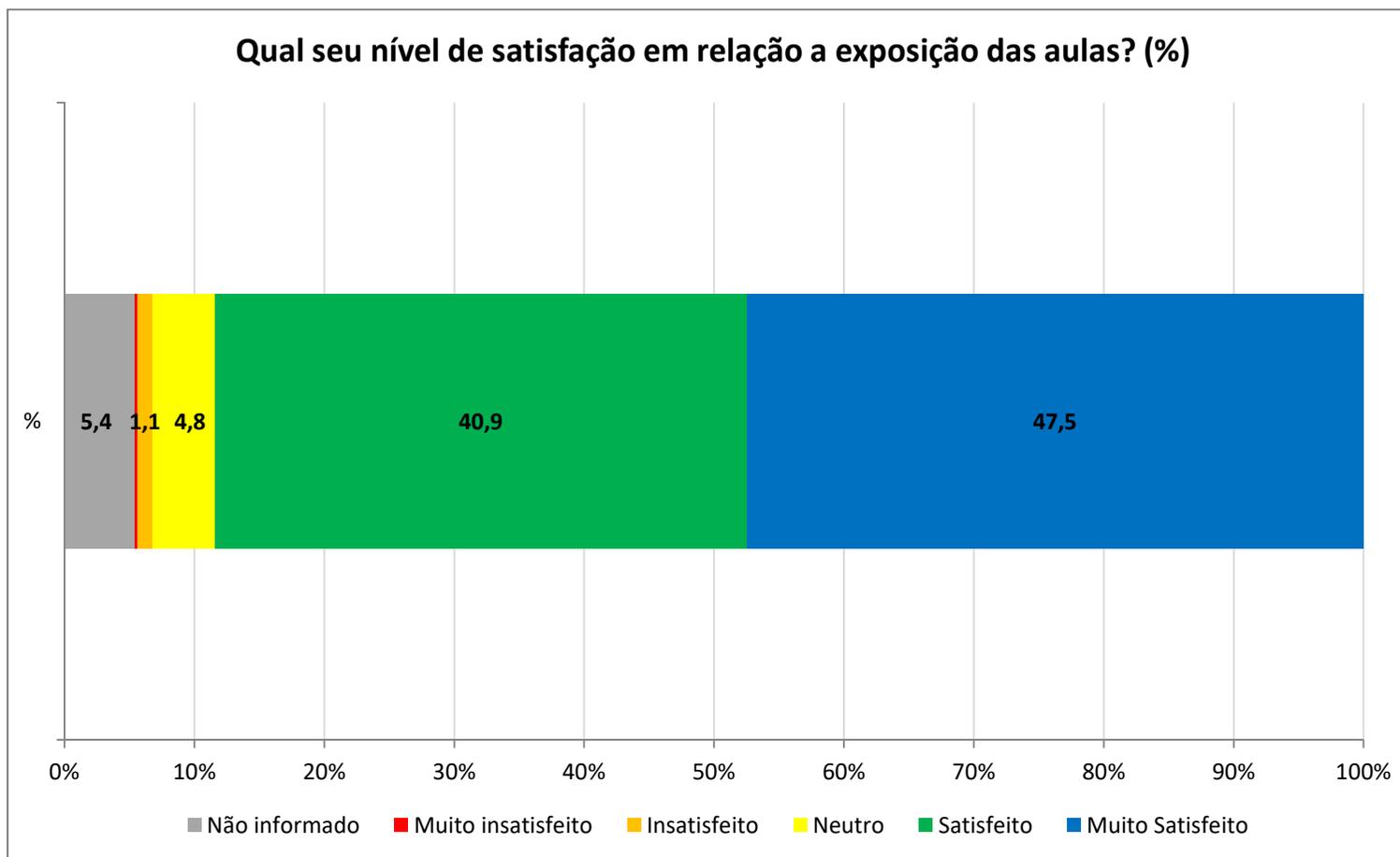
Entre os pesquisados, 51% concluíram o curso, e outros 42% iniciaram, mas abandonaram as atividades. Por sua vez, tivemos 7% de inscritos que não iniciaram seus respectivos cursos.



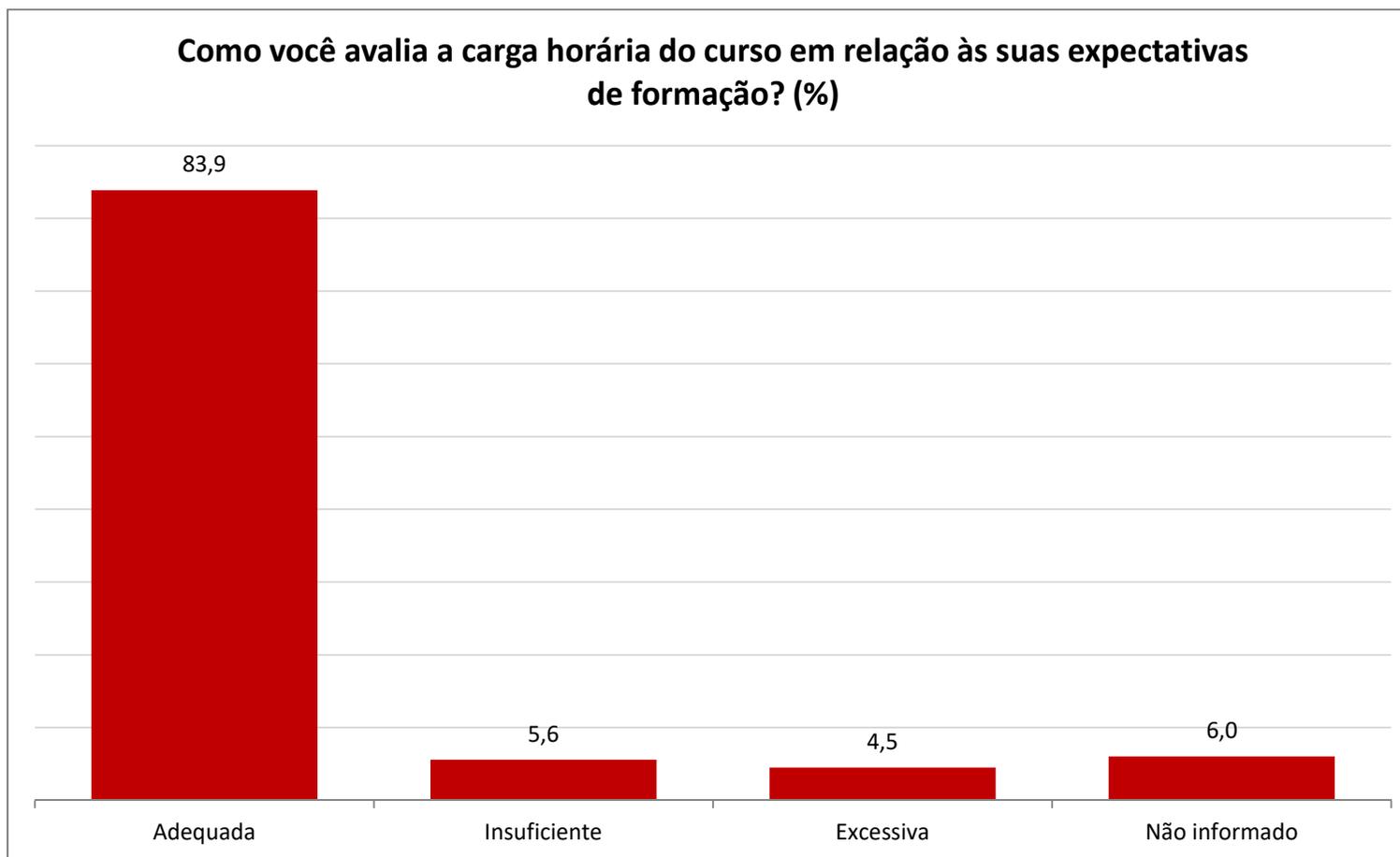
Investigamos os motivos que levaram a evasão dos cursos, e 67% citaram a falta de tempo como motivo para abandono. A dificuldade de acesso à internet foi razão para 14,5% dos inscritos. Em tempos de pandemia, os problemas de saúde foram relatados por 14% dos pesquisados. O quarto motivo mais citado foi o prazo curto para conclusão do curso, mas não se aplica ao curso de “Comunicação Digital”, uma vez que abolimos, experimentalmente, a data predeterminada de término do curso. Os motivos relacionados com questões estruturais do curso foram pouco citados, destacando-se a dificuldade com a plataforma EAD.



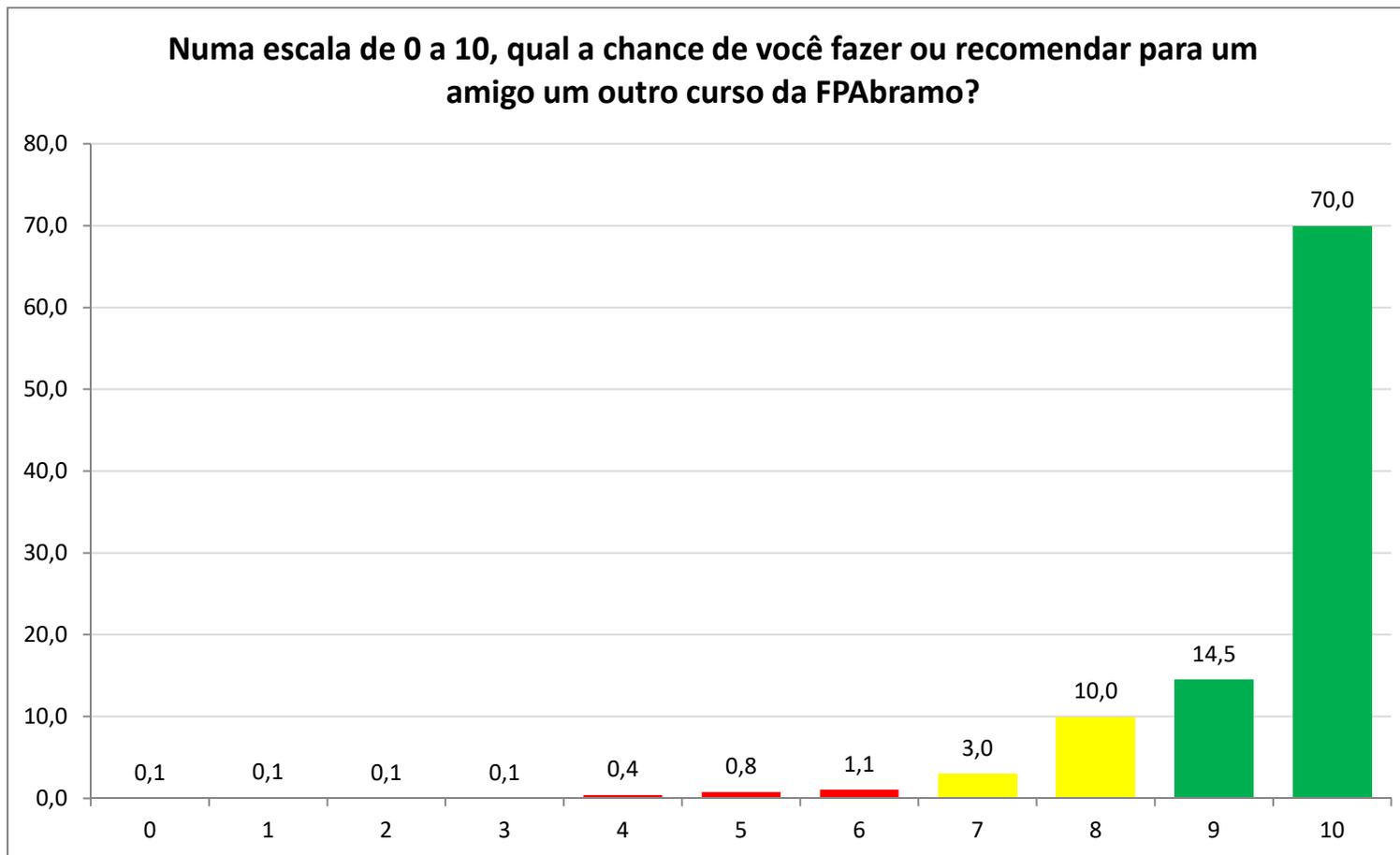
Entre os inscritos que iniciaram os cursos, pouco mais de 86% informaram que estavam satisfeitos ou muito satisfeitos com a plataforma EAD. Por outro lado, apenas 2,1% estavam insatisfeitos ou muito insatisfeitos.



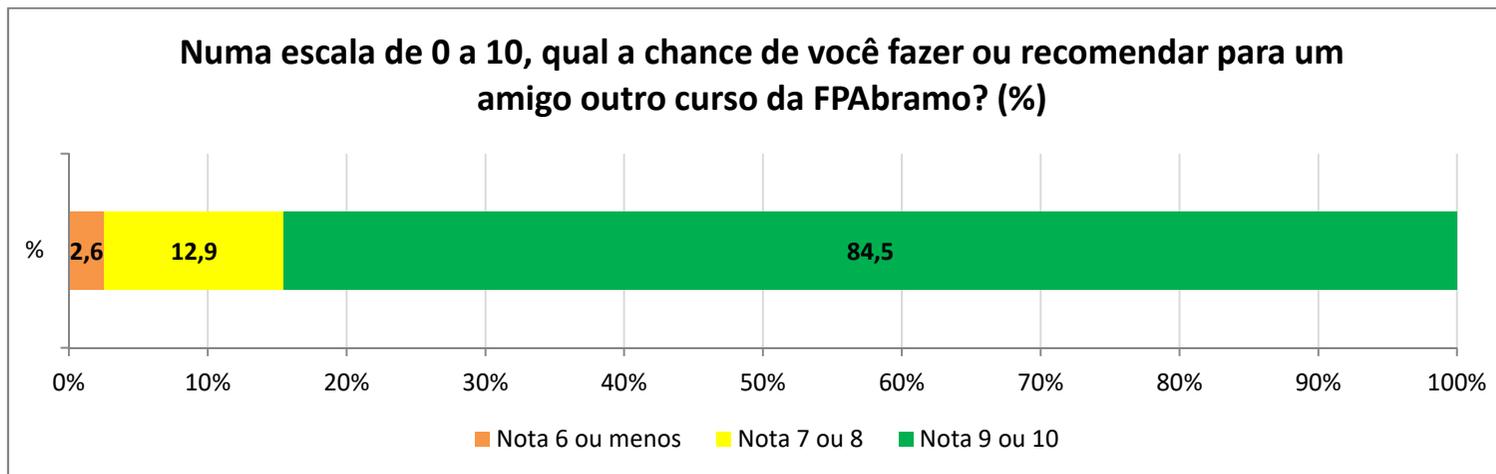
Entre as pessoas que iniciaram os cursos, pouco mais de 88% informaram que estavam satisfeitos ou muito satisfeitos com a exposição das aulas. Por outro lado, apenas 1,4% estavam insatisfeitos ou muito insatisfeitos.



Quase 84% consideravam a carga horária dos cursos adequada as suas expectativas de formação. Para 5,6% dos inscritos a carga horária era insuficiente, e apenas 4,5% dos inscritos consideravam a carga horária excessiva.



As pessoas que deram nota 9 ou 10 representavam 84,5%. Por outro lado, as pessoas que deram nota 0 a 6 eram 2,6% do total.

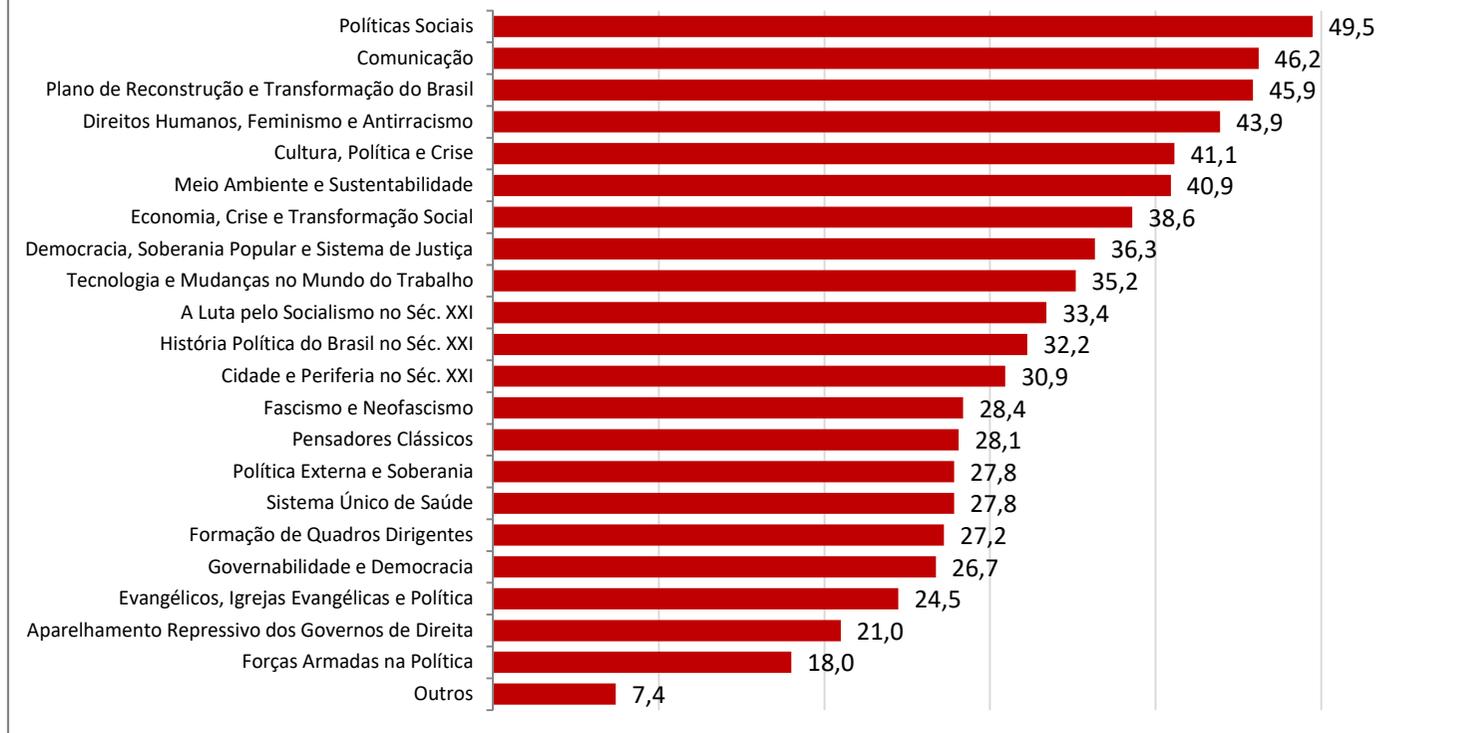


O NPS ou Net Promoter Score é uma medida da satisfação geral, onde: os **detratores** são pessoas que deram nota 6 ou menos; os **neutros** pessoas que deram nota 7 ou 8; e os **promotores**: pessoas que deram nota 9 ou 10. Para o cálculo do NPS, subtrai-se o % de promotores pelo % de detratores.

- Se 0 ou menos: zona de risco
- De 1 a 30: zona de aperfeiçoamento
- De 31 a 75: zona de qualidade
- Acima de 75: zona de excelência

Os cursos da Diretoria de Formação/FPA alcançaram taxa de 81,9%, posicionando-se numa zona de excelência.

Quais temas e questões você gostaria que a Diretoria de Formação trabalhasse em 2021?



Entre os temas de interesse para futuros cursos da diretoria de Formação em 2021, a temática das políticas sociais foi mais citada entre os pesquisados (49,5%). Observa-se ainda um interesse relevante sobre a temática da comunicação (46%). Um curso que abordasse os principais pontos do Plano de Reconstrução e Transformação do Brasil foi citado por quase 46% das pessoas. Direitos Humanos e Cultura também estão entre os cinco principais temas.

OUTROS TEMAS DE INTERESSE

- Sistema Educacional Brasileiro: Educação Popular, Crítica e Emancipatória de Paulo Freire como Enfrentamento ao Modelo Cívico-Militar
- Diálogo Inter-Religioso, Intolerância e Política
- Economia Solidária, Cooperativismo e Bancos Populares
- América Latina - Passado, Presente e Futuro
- Os Direitos dos LGBTI+ e a Homofobia
- Trajetória e Desafios do Partido dos Trabalhadores: Valores, Diretrizes e Resoluções
- A Constituição Brasileira
- O Papel das Juventudes na Reconstrução do Brasil Democrático
- Como Falar em Público (Oratória)
- Direito à Cidade: Urbanização e Regularização Fundiária
- História do Brasil e a Construção da Identidade Brasileira
- Marketing Eleitoral
- Povos Tradicionais: Etnia e Cultura
- Questão agrária, Agricultura Familiar e Regularização Fundiária
- Segurança Alimentar e Nutricional

ALGUNS COMENTÁRIOS

Quero parabenizar pela qualidade da edição do material e da plataforma. Já fiz vários cursos EaD e me surpreendeu a qualidade de edição de material e forma de acompanhamento dos mesmos. (Tiago Valentim Georgette, Limeira/SP).

Quero aproveitar o espaço para parabenizar-lhes pela iniciativa e realização dos cursos, agradecer pela oportunidade de poder participar dos mesmos e dizer que estes cursos são essenciais ao processo de formação da militância e de atuação na sociedade e nas lutas que, nestes tempos, estão bem difíceis e, por vezes, até desanimadoras. Grato mais uma vez. (Paulo Sergio Mendes, São Paulo/SP).

Eu participei de algumas cursos virtuais nesse período do isolamento social, e percebi que quando se forma um grupo de interação entre os participantes do curso é bem maior o interesse em realizar o curso. Gostaria de aproveitar a oportunidade para agradecer pela formação, foi muito importante e excelentes professores. (Alexsandro Barreto do Nascimento, Floresta Azul/BA).